

Hitelkérelem

Változó kamatozású, forint alapú, természetes személyek részére nyújtandó fogyasztási kölcsön nyújtásához

Az aláíró Kérelmező kölcsön nyújtását kéri az alábbi feltételekkel:

Szerződés tárgya	Gyártmány / típus	Értékesítő száma
Teljesítmény (kW/LE)	Adásvételi szerződés száma	Tervezett átadás
Gyártási év	Tartozékok/ Extrák	Üzemeltetés jellege / Megj.
Szín	Alvázszám	Futott km
Hitelközvetítő neve, székhelye, száma	Motorszám	Tarifa tábla száma

Pénzügyi adatok (A Kérelmező felhatalmazza a Porsche Bankot, hogy számítási hiba esetén a javítást elvégezze.)

Vételár megfizetéséhez nyújtott kölcsön

Kérelmező tulajdonát képező járműre nyújtott szabad felhasználású kölcsön

A jármű bruttó vételára / EUROTAX katalógus szerinti, korrigált eladási ára	Vevő készpénz befizetése a vételárból	Igényelt kölcsön összege
Igényelt kölcsön induló kamatlába	Az induló teljes hiteldíj mutató	Futamidő hónapban, törlesztő részletek száma
Szerződéskötési költség	Szerződéskötési költség megfizetése	Havi törlesztő részlet összege*
Fizetési mód	Havi törlesztő részlet esedékessége	
Kérelmező bankszámla száma	Casco biztosítás kikötött önrésze (max. 20%)	Fizetési forgalom
A kamatszámítás kezdete a kölcsönösszeg átutalásának napja.	Biztosításközvetítés	Biztosító társaság

A **Kérelmező** a kölcsönt, mint magánszemély kívánja igénybe venni.

	Készfizető kezes neve/Cégneve				
<table border="1"> <tr> <td>Személyi azonosító okmány száma</td> <td>Telefonszáma</td> </tr> </table>	Személyi azonosító okmány száma	Telefonszáma	<table border="1"> <tr> <td>Személyi azonosító okmány száma</td> <td>Telefonszáma</td> </tr> </table>	Személyi azonosító okmány száma	Telefonszáma
Személyi azonosító okmány száma	Telefonszáma				
Személyi azonosító okmány száma	Telefonszáma				
Cím / Székhely	Cím / Székhely				

A Kérelmező, mint Adós a jelen hitelkérelem aláírásával kéri a Banktól a kérelem tárgyát képező kölcsön folyósítását. A Készfizető kezes a hitelkérelem és a kölcsön általános szerződési feltételeinek ismeretében, a hitelkérelem aláírásával készfizető kezességet vállal a kérelem alapján folyósítandó kölcsönösszeg és járulékainak biztosítására. A Kérelmező és a Készfizető Kezes felhatalmazza a Porsche Bank Zrt-t arra is, hogy az általa bemutatott azonosító okmányról fénymásolatot készítsen, és azt megőrizze, továbbá az adatok hitelességét ellenőrizze.

* A ténylegesen fizetendő havi törlesztő részlet eltérhet az itt megadottól, pontos összegét a törlesztési terv tartalmazza.

Kérelmező aláírása	Készfizető kezes aláírása
--------------------	---------------------------

A kérelem adatai a valóságnak megfelelnek, azt a kérelmező és a kezes előttünk írta alá:

1. tanú aláírása, lakcíme (értékesítő)	2. tanú aláírása, lakcíme
--	---------------------------

A kölcsönszerződés feltételei változó kamatozású forint alapú, természetes személyek részére nyújtandó fogyasztási kölcsön esetén

I.

A szerződés létrejötte

1. A szerződés tárgya

1.1. Adásvétel finanszírozása

A Porsche Bank Zrt. (a továbbiakban Bank) kölcsönt nyújt az alábbiak szerint:

- a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.-vel (a továbbiakban: Importőr) Márkakereskedői Szerződést kötő márkakereskedővel,
- az Importőrrel, valamint
- gépjármű értékesítésével főtevékenységként foglalkozó gazdálkodó szervezettel (mindhárom a továbbiakban: Kereskedő)
- a jármű tulajdonosával gépjármű adásvételi, illetve szállítási szerződést kötő Kérelmező (a továbbiakban Adós) részére a jármű vételárának megfizetéséhez.

1.2. Szabad felhasználású kölcsön (visszhitel):

A Bank a gépjárművel rendelkező személyek részére kölcsönt nyújt oly módon, hogy a kölcsön biztosítékul az Adós tulajdonát képező járművet terhelő vételi jog szolgál.

A saját tulajdonú jármű kapcsán nyújtott kölcsön esetében a kölcsön összegét a Kérelmező határozza meg, amelyet a Bank a jármű EUROTAX katalógus szerinti, korrigált vételi árának figyelembevételével jogosult módosítani. A Bank az Adós kérelmére ettől eltérően jogosult a jármű EUROTAX katalógus szerinti, korrigált eladási árának figyelembevételére.

A hitelkérelem aláírásával a Kérelmező a kölcsönszerződés megkötését kéri.

A kölcsönszerződés által jön létre, hogy a hitelkérelmet a Bank elfogadja, és arról a kérelmezőt írásban értesíti.

1.3 Hitelközvetítő

Az Importőrrel Márkakereskedői Szerződést kötő kereskedő, az Importőr, valamint a jármű értékesítésével főtevékenységként foglalkozó gazdálkodó szervezet, illetve hitelközvetítő a jelen kölcsön közvetítésére irányuló pénzügyi szolgáltatást a Bankkal kötött megbízási szerződése alapján, a Bank nevében és javára eljárva, ügynöki tevékenységként végzi.

2. A kölcsön folyósításának feltételei

2.1. A Bank a kölcsön összegét oly módon bocsátja az Adós rendelkezésére, hogy azt a járművet értékesítő Kereskedőnek, - ha a Kereskedő a jármű vételárát az Importőrnek még nem fizette meg:

az Importőrnek -, avagy az Adósnak, illetve a használt jármű eladójának fizetési számlájára, illetve lakossági bankszámlájára átutalja az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- a, a kölcsönszerződés érvényes létrejötte azáltal, hogy a Bank a hitelkérelmet elfogadta;
- b, a szerződéskötési költséget az Adós megfizette a Bank felé;
- c, a Bank rendelkezésére áll:

- a jármű adásvétele esetén:

- az adásvételi szerződés másolata,
- a számla másolata a szerződésben foglalt jármű vételáráról,
- a forgalmi engedély másolata, és a törzskönyv kiadására vonatkozó banki nyilatkozat közlekedési igazgatási hatóság (okmányiroda) által érkeztetett példányának másolata,
- átadás-átvételi jegyzőkönyv másolata,
- a gépjármű vételárából az Adós által fizetett vételár-rész (saját erő) megfizetésének igazolása.

- saját tulajdonú jármű esetén:

- a jármű törzskönyve,
- a jármű forgalmi engedélyének másolata,
- a vételi jog, és a tilalmak közlekedési igazgatási hatóság (okmányiroda) által vezetett nyilvántartásba történő bejegyzésére vonatkozó kérelem érkeztetett példányának másolata,

d, egy biztosítótársaság igazolása a casco-biztosítás megkötéséről;

e, a tartozásért más személy készfizető kezességét vállalt, ha a felek ebben megállapodtak.

2.2. A Bank jogosult egyedi esetekben, egyedi elbírálás alapján a kölcsönösszeg átutalásának feltételeitől eltérni.

Ha a jármű vételárát a Kereskedő az Importőrnek még nem fizette meg, a Bank a kölcsönt a 2.1. pont szerinti feltételek teljesülése előtt folyósítja.

3. Elállási jog

Az Adós a kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától (a hitelkérelem elfogadása című irat Adós adatlapon meghatározott levelezési címére, ennek hiányában a lakcíme, illetve székhelyére küldött értesítés postai feladásától számított 5. naptól) számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor, illetve ugyanezen időtartam alatt díjmentesen felmondhatja a kölcsönszerződést, ha a kölcsönt a Bank már folyósította.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a fentiek szerint meghatározott határidő lejártáig postára adja, illetve azt - e-mail/telefax nyilatkozat kitöltése esetén - elektronikus

levélben vagy telefaxon a Banknak elküldi.

Az Adósnak a gépjármű adásvételi, illetve szállítási szerződéstől történő elállása önmagában nem eredményezi a kölcsönszerződés felbontását. A kölcsönszerződéstől való elálláshoz az Adós erre vonatkozó nyilatkozatának a fentiek szerint meghatározott határidőben történő postára adása, illetve - e-mail/telefax nyilatkozat kitöltése esetén - elektronikus levélben vagy telefaxon történő elküldése szükséges.

Ha a Bank tudomást szerez arról, hogy az Adós a gépjármű adásvételi, illetve szállítási szerződéstől anélkül állt el, hogy a kölcsönszerződéstől a fentiek szerint elállt volna, a Bank jogosult a kölcsönszerződés teljesítésétől elállni.

A Bank az Adós elállásáról papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a Kereskedőt.

Az Adós elállási jogának gyakorlása azt a gépjármű adásvételi, illetve szállítási szerződést, amely teljesítéséhez az Adós a kölcsönt fel kívánta használni, csak abban az esetben bontja fel, ha az Adós az adásvételi szerződés szerinti elállási jogát a járművet értékesítő Kereskedő, mint eladó felé az adásvételi szerződésben meghatározott módon bejelentette.

Ha az Adós az elállásról szóló nyilatkozatát a kölcsön folyósítását követően küldi meg a Bank részére, elállása a kölcsönszerződés felmondásának minősül.

Ha az Adós a folyósítást követően a kölcsönszerződéstől anélkül áll el (mondja azt fel), hogy azzal egyidejűleg a gépjármű adásvételi, illetve szállítási szerződésétől is elállna, az elállásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a folyósított kölcsönösszeget a folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamattal növelt összegben a Banknak visszafizetni.

Ha az Adós a folyósítást követően a kölcsönszerződéstől való elállással (felmondással) egyidejűleg a Kereskedővel kötött gépjármű adásvételi, illetve szállítási szerződéstől is eláll, arról a kölcsönszerződéstől való elállási jog gyakorlásával egyidejűleg köteles a Bankot értesíteni.

Az Adós által így felbontott adásvételi vagy szállítási szerződés alapján a Bank által átutalt kölcsönösszeget a Kereskedő - az adásvételi, illetve szállítási szerződés 2.5 pontja alapján - teljes egészében visszaátutalja a Bank részére, az Adós pedig az elállásról szóló

nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a kölcsön folyósításának időpontjától a Kereskedő által történt visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot a Banknak megfizetni.

Az Adós elállása esetén a Bank a kölcsön és járulékainak összegén kívül más összegre nem jogosult.

4. Kapcsolt hitelszerződés

Ha a jelen szerződéses feltételek szerint folyósítandó kölcsön - az I.1.2. pont szerinti visszhitel kivételével - olyan gépjármű értékesítéséhez kapcsolódik, amelynek értékesítőjét (a továbbiakban: Kereskedő) a kölcsönszerződés előkészítése és megkötése során a Bank közvetítőként igénybe vette, a kölcsönszerződés kapcsolt hitelszerződésnek minősül.

Ha a Kereskedő az Adóssal kötött adásvételi szerződés teljesítésével késedelembe esik, vagy a szerződés hibás teljesítése a jármű rendeltetésszerű használatát lehetetlenné teszi, és az Adós késedelemből, illetve hibás teljesítésből eredő követeléseinek a Kereskedő nem tett határidőben eleget, az Adós a jelen szerződés alapján esedékessé váló törlesztést az igénye kielégítéséig visszatarthatja. A visszatartási időszakra nem számítható fel hitelkamat és a hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget.

A visszatartási jog gyakorlása szempontjából a rendeltetésszerű használatra lehetetlen állapot, és annak kiküszöbölésére a Kereskedő rendelkezésére álló megfelelő idő meghatározását a jármű adásvételi, illetve szállítási szerződése tartalmazza.

A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az Adós papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a Bankot. A visszatartási jog a tájékoztatást követően illeti meg az Adóst.

II.

Fizetési feltételek

1. Szerződéskötési költség

Az Adós a hitelkérelem aláírásával egyidejűleg a hitelkérelem feltüntetett összegű szerződéskötési költséget köteles fizetni. A szerződéskötéskor érvényes szerződéskötési költség mértékét a hitelkérelem tartalmazza. A Bank szerződéskötési költséget csak abban az esetben számít fel, ha a hitelkérelmet elfogadja, egyébként azt a Kérelmezőnek visszafizeti. Ha

a Kérelmező a szerződéstől az elfogadás után áll el, a befizetett szerződéskötési költséget nem követelheti vissza.

2. Törlesztő részlet

Az Adós a kölcsönösszeg átutalásának napjától (folyósítás) a kölcsöntartozás megfizetésének napjáig kamatot köteles fizetni. A szerződéskötéskor érvényes kamatlábat (induló kamatláb) és a teljes induló hiteldíj mutató éves százalékbán meghatározott értékét a hitelkérelem tartalmazza.

A Bank a kölcsön összegének átutalása után törlesztési tervet bocsát az Adós rendelkezésére. A törlesztési terv tartalmazza a szerződéskötés időpontjában érvényes kamatlábat (induló kamatláb), az ennek alapján számított havi törlesztő részleteket (induló törlesztő részletek), és az egyes törlesztő részletek megfizetése után fennálló tőketartozás pontos összegét, valamint a részletek esedékességének dátumát.

Az első törlesztő részlet minden esetben a kölcsön folyósítását követő 30 napon túl, de az Adós hitelkérelmen feltüntetett választásának megfelelő napon esedékes. Ezért Adós tudomásul veszi, hogy a fentiek alapján a havi törlesztő részletek összege a hitelkérelmen megjelölt összegtől eltérhet.

A felek megállapodnak, hogy a törlesztő részlet ilyen módosulása nem minősül szerződésmódosításnak.

A Bank a kölcsönszerződés fennállása alatt az Adós írásbeli kérelmére a fennálló tartozásról törlesztési táblázat formájában készült kivonatot díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen az Adós részére megküldi, illetve az Ügyfélszolgálaton keresztül részére kiadja.

Az Adós a törlesztő részlet összegét – választása szerint – a Bank pénztárába készpénzben, készpénz átutalási postautalványon, banki átutalással, ill. csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti. A törlesztő részlet esedékessége - a hitelkérelemben rögzítettek szerint, minden hónap 5., 15., ill. 25. napja. Csoportos beszedési megbízás esetén az esedékes és lejárt tartozást a Bank havonta több alkalommal megkísérli beszélni.

A futamidő végi emelt tőketörlesztésű kölcsön esetén a törlesztési terv tartalmazza a maradványtőke összegét is. A maradványtőke a hitelösszegnek azon része, amely a havi törlesztő részletek megfizetése után marad fenn, és az utolsó törlesztő részlettel együtt esedékes. A Bank a maradványtőke után is érvényesíti a II.3. pont szerinti kamatváltozást.

Az Adós a havi törlesztő részleteket a törlesztési tervben megadott napig forintban köteles megfizetni. A törlesztő részlet azon a napon minősül megfizetettnek, amikor a törlesztő részlet összege a kölcsön nyilvántartási számláján jóváíródik.

A Bank az Adós által teljesített befizetéseket sorrendben a következő tartozásokra számolja el: költségek, késedelmi kamat, kamatkülönbözet, esedékessé vált kamat- és tőketartozás.

3. Kamat, kamatkülönbözet

A szerződés alapján folyósított kölcsön változó kamatozású, forint alapú kölcsön.

A referencia-kamatváltozáson alapuló kamatváltozás nem jelenti a szerződés egyoldalú módosítását.

Kamatkülönbözet

A kölcsön után fizetendő kamat mértéke a referencia-kamatláb változásának függvényében változó. A kamat változásából eredő különbözetet az Adós a tartozás fennállása alatt fizeti meg a Banknak.

A Bank a kamatváltozásból eredő különbözetet az alábbi tényezők figyelembe vételével számítja és érvényesíti:

A kölcsön induló kamatlábat a hitelkérelem tartalmazza.

A kölcsön után fizetendő kamat mértéke a referencia-kamatláb változásának függvényében változó. Referencia-kamatláb: az ügyleti kamat változásának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkor kamatláb, amelynek mértékére a hitelezőnek nincs ráhatása.

A kölcsön referencia-kamatlába a naptári hónap első banknapján érvényes Porsche Bank Forint Alapkamattal.

A Porsche Bank Forint Alapkamattal kizárólag havonta, az 1 hónapos BUBOR (a budapesti bankok által jegyzett, különböző futamidőkre vonatkozó, referencia jellegű bankközi pénzüpiaci kínálati oldali kamatláb) hónap első banknapján érvényes értékének változásával megegyező mértékben módosul.

A Porsche Bank Forint Alapkamattal két tizedesre kerekített értékét a Bank a honlapján a változás napján, valamint az ügyfélforgalom előtt nyitva álló hivatalos helyiségekben kifüggesztett hirdetésben teszi közzé.

A kölcsön aktuális kamatlábat a Bank a referencia-kamatláb figyelembe vételével az alábbi képlet alapján határozza meg:

$$IR_{akt} = IR + \left(\text{REFIR}_{akt} - \text{REFIR} \right) \cdot \frac{IR}{\text{REFIR}}$$

ahol

IR induló kamatláb

REFIR folyósításkori Porsche Bank Forint Alapkamattal

IRakt az aktuális (mindenkori) kamatláb

REFIRakt a hónap első banknapján érvényes referencia-kamatláb (Porsche Bank Forint Alapkamattal).

A kamat változásából eredő különbözetet a Bank a futamidő alatt a naptári hónap első banknapjától érvényesíti. A kamatkülönbözet elszámolása félévente külön értesítés alapján történik.

A Bank az Adós javára elszámolandó kamatkülönbözet összegével a következő esedékes törlesztő részlet összegét csökkenti. A csökkent összegű törlesztő részlet megfizetéséhez az értesítő levél részeként új postautalványt küld. Az Adós terhére elszámolandó kamatkülönbözet összegének megfizetéséhez az értesítő levél részeként külön postautalványt küld, és a teljesítési határidőt is megjelöli.

Ha a kamat változásából keletkező különbözet összege a félév végén nem éri el az 1.000,-Ft-ot, akkor a különbözetről értesítést a Bank nem küld, és a kamatkülönbözet összegét csak annak a negyedévnek a végén terheli ki, illetve írja jóvá, amikor a különbözet összege eléri vagy meghaladja az 1.000,-Ft-ot. A kamatkülönbözet terhelésének féléves időtartama ebben az esetben a terhelés, illetve jóváírás hónapjától számítódik.

4. Késedelmi kamat

Késedelmes fizetés esetén a Bank jogosult valamennyi lejárt követelése után késedelmi kamatot felszámítani, amelynek mértéke a tőke, a lejárt ügyleti kamat, a késedelmi kamat és az egyéb költségek összege után egyaránt a késedelembe eséskor, illetve a szerződés megszűnéskor érvényes kamatláb 6%-kal növelt összege.

A felszámított késedelmi kamat elszámolása a Bank javára félévenként, külön értesítés alapján, a kamat változásából eredő különbözet elszámolásával egyidejűleg, azonos módon történik. A Bank a késedelmi kamatot az Adós javára esetlegesen elszámolandó kamatkülönbözet terhére elszámolja.

Amennyiben az ügyleti kamat mértéke az adott időszakban nem változott, a Bank a keletkezett késedelmi kamat összegét negyedévente külön értesítéssel érvényesíti az Adóssal szemben.

Ha a kamatkülönbözet és a késedelmi kamat elszámolása azonos napra esik, a Bank az elszámolandó összegekről egy értesítő levelet állít ki, amelyben a fenti jogcímenek elszámolandó összegek egyenlegét írja jóvá az elszámolást követő naptári hónapban esedékes havi törlesztő részlet tartozásának csökkentésére, illetve az egyenleg összegének megfizetéséhez küld új postautalványt.

Ha az ügyleti kamat mértéke az adott időszakban nem változott, a Bank a keletkezett késedelmi kamat összegét a következő kamatkülönbözetről szóló értesítéssel egyidejűleg érvényesíti az Adóssal szemben.

5. Szerződésmódosítás, teljes és részleges előtörlesztés költsége

Ha a szerződést a felek a III.A/2. pont szerint együttes akaratuknak megfelelően módosítják, vagy az Adós a fennálló tartozást részlegesen előtörleszti, illetve a kölcsönt a III. B/2. pont szerint teljes összegében előtörleszti, a Bank a kétoldalú szerződésmódosítás, illetve az előtörlesztés után jogosult költséget felszámítani.

A III.A/3. pont szerinti egyoldalú módosítás esetén a Bank nem jogosult a szerződésmódosítás költségét az Adóssal szemben érvényesíteni.

A szerződésmódosítás költsége a fennálló tőketartozás 5 %-a, de minimum 50.000,-Ft.

A részleges vagy teljes előtörlesztés költsége

- az előtörlesztett összeg 1 %-a, ha az előtörlesztés időpontja és a kölcsön szerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet,
 - az előtörlesztett összeg 0,5 %-a, ha az előtörlesztés időpontja és a kölcsön szerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet,
- azzal a feltétellel, hogy az előtörlesztés költsége egyik esetben sem haladhatja meg az előtörlesztés időpontja és a kölcsön szerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartamra fizetendő kamat összegét.

Nem illeti meg a Bankot az előtörlesztés költsége, ha

- tizenkét hónap alatt egy alkalommal az Adós által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot, illetve
- az előtörlesztés visszafizetési biztosítékként kötött biztosítási szerződés alapján történt.

6. Szerződésszegés folytán keletkező költségek

Az Adós fizetési késedelme, illetve a szerződés feltételeinek megsértése esetén köteles a Banknak a lejárt követelés, illetve a vételi jog érvényesítésével, a tulajdonos változással, a jármű birtokba vételével és értékbecslésével kapcsolatban felmerülő költségeit, valamint az esetleges perköltséget is viselni.

Az igényérvényesítés keretében a Bank az Adóssal szemben az alábbi költségeket érvényesíti:

- felmondás költsége: 30.000,-Ft+ÁFA,
- jármű értékbecslésének díja,

- vagyonszerzési illeték,
- eredetiségvizsgálat, törzskönyv és forgalmi engedély kiállításának költsége,
- forgalomból kivonás költsége
- a birtokba vett jármű szállításával kapcsolatban felmerülő esetleges költségek, pl.: tréler, üzemanyag, autópálya-díj.

A Bank a szerződészegés következményeként szükségessé váló közigazgatási eljárások díjait költség címén az általa teljesített összegben terheli ki az Adósra.

7. Túlfizetés

A Bank a szerződés megszűnésekor elszámolást készít. Ha az Adós teljesítése meghaladja a tartozás összegét (túlfizetés), az elszámolásban a Bank kéri megjelölni a különbözet visszafizetéséhez szükséges adatokat. A Bank a túlfizetés összegét az Adós rendelkezése szerint, a rendelkezés kézhezvételét követő 5 munkanapon belül visszafizeti.

III.

A szerződés módosítása, megszűnésének esetei

A/ A szerződés módosításának esetei:

1. A szerződést érvényesen csak írásban lehet kiegészíteni vagy módosítani.

2. Az Adós a szerződésből eredő tartozását jogosult a futamidő alatt a törlesztő részletet meghaladó összeg teljesítésével csökkenteni (részleges előtörlesztés), illetve a tartozás átvállalása tárgyában harmadik személlyel megállapodni. Az átvállaló abban az esetben lép az Adós helyébe, ha a tartozás átvállalásához a Bank hozzájárul.

A futamidő módosítására, a részleges előtörlesztésre, valamint a tartozás átvállalására vonatkozó kérelem a Bankhoz írásban vagy az Ügyfélszolgálaton személyesen nyújtható be.

Az Adós öt munkanappal a tervezett teljesítési időpont előtt köteles részleges előtörlesztési szándékát írásban jelezni.

A módosítási kérelem elbírálásának előfeltétele, hogy az Adós a szerződésből eredő, korábban már esedékessé vált valamennyi kötelezettségét - különös tekintettel a fizetési kötelezettségekre - szerződésszerűen teljesítette.

A futamidő módosítása, a részleges előtörlesztés, valamint a tartozás átvállalása - a kérelem Bank általi elfogadása esetén - az elfogadást követő első törlesztő részlet esedékességének napjával jön létre, feltéve, hogy az Adós a Bank által az elfogadásban előírt valamennyi feltételt teljesítette, és a II. 5. pont szerinti szerződésmódosítási költséget megfizette.

A Bank részleges előtörlesztéskor az Adós tartozásáról tájékoztató elszámolást készít, mely - a késedelmi kamat kivételével - tartalmazza a fizetendő tartozás összege után a II. 3. pont alapján számított kamatkülönbözet összegét.

A Bank részleges előtörlesztés összegéből elsősorban az Adós esetlegesen fennálló lejárt költség-, késedelmi kamat-, kamatkülönbözet-, törlesztő részlet-tartozását, ezek hiányában, illetve az ezt követően fennmaradó összeget a tőketartozás törlesztésére írja jóvá.

A részleges előtörlesztést követően a Bank - az Adós választásának megfelelően - a fennálló tőketartozás figyelembe vételével a kölcsön futamidejét, illetve a futamidő változatlan fenntartása mellett a törlesztő részletek összegét módosítja.

A futamidő módosítása, a tartozás átvállalása, illetve részleges előtörlesztés esetén a Bank az elfogadó levéllel együtt megküldi a módosított törlesztési tervet, amely tartalmazza a még fennálló tőketartozás összegét, illetve a módosult futamidőt, és/vagy a megváltozott induló törlesztő részletek összegét.

3. A Bank a törvény rendelkezése alapján az Adós számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosíthatja az Adóssal kötött szerződés feltételeit.

Tekintettel arra, hogy a kölcsön induló kamatának mértéke a referencia-kamatláb változásának függvényében, a kölcsön-szerződésben meghatározott időpontokban és módon automatikusan változik, e változás nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak.

B/ A szerződés megszűnésének esetei:

1. A felek szerződésszerű teljesítése esetén a szerződés a futamidő elteltével megszűnik.

2. Az Adós jogosult a szerződést írásban bármikor 5 napra felmondani, s a fennálló kölcsöntartozást egy összegben visszafizetni (teljes előtörlesztés).

Az Adós a teljes előtörlesztésre irányuló szándékát a Bankhoz írásban vagy az Ügyfélszolgálaton személyesen nyújthatja be.

Az Adós 5 munkanappal a tervezett teljesítési időpont előtt köteles előtörlesztési szándékát írásban jelezni.

A Bank a teljes előtörlesztéskor az Adós tartozásáról tájékoztató elszámolást készít, mely tartalmazza a fizetendő tartozás összege után a II.3. pont alapján számított kamatkülönbözet összegét.

A tájékoztató elszámolásban a Bank a kamatkülönbözet összegét az előtörlesztés jóváírásának napján érvényes hitelkamat figyelembe

vételével számolja el, ezért a tájékoztató elszámolásban megadott összeg, illetve a ténylegesen fizetendő összeg egymástól eltérhet, amellyel a felek kötelesek elszámolni.

3. Az Adósnak lehetősége van a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, és a járművet a Bank részére átadni. Ezzel egy időben kezdeményezheti, hogy a Bank a kölcsön biztosítékát képező járművön fennálló vételi jogát érvényesítse, a Bankot azonban az Adós kérelme alapján nem terheli vételi kötelezettség.

Ha a Bank a vételi jogával él, a vételár a járműnek a vételi jog érvényesítésekor számított, EUROSTAT katalógus szerinti, hivatalosan jegyzett piaci vételi ára, amelyet a Bank a jármű műszaki, esztétikai állapota alapján készült, Bank által megbízott független szakértő értékbecslése alapján korrigál.

Ha a Bank a vételi jogával nem kíván élni, az Adós felmondására a teljes előtörlesztés szabályai alkalmazandók.

4. A Bank jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

a, az Adós egy részlettel, vagy a mindenkori kamatváltozából eredő fizetési kötelezettségével több, mint 30 napos fizetési késedelembe esik;

b, a gépjármű részben károsodik, és az Adós a jármű javíttatását egy héten belül nem kezdi meg, vagy saját hibájából nem fejezi be a lehető legrövidebb időn belül;

c, az Adós anyagi helyzetének romlása, vagy a fedezet elvonására irányuló magatartása, különös tekintettel arra, ha az Adós ellen végrehajtási eljárás indul, vagy az Adós a Bankkal kötött, pénzügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló más szerződésből eredő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

d, az Adós körülményeiben olyan változás áll be, amely a kölcsön visszafizetését veszélyezteti;

e, az Adós megsérti a kötelező felelősség, illetve casco-, vagy rész-casco biztosításból eredő fizetési kötelezettségét, és erre tekintettel a Biztosító kockázatviselése megszűnik;

f, az Adós a jelen szerződésben foglalt bármely kötelezettségének nem tesz eleget.

A szerződés azonnali hatályú felmondásával a szerződés megszűnik, és a kölcsön egy összegben esedékessé válik.

A Bank a szerződés felmondásakor az Adós tartozásáról tájékoztató elszámolást készít, a felmondó levél dátumának napján érvényes hitelkamat alapul vételével. Adós köteles a teljes tartozását a késedelmi kamatokkal, valamint a

felmerült költségekkel együtt azonnal megfizetni. Az Adós szerződésből eredő kötelezettsége akkor szűnik meg, ha valamennyi fizetési kötelezettségének eleget tett.

A Bank által azonnali hatállyal felmondott kölcsönszerződést a felek együttes akarattal hatályába visszahelyezhetik, ha az Adós a lejárt tartozásait teljes összegben a Banknak megfizeti. A Bank nem köteles az Adós által kezdeményezett újraaktiválási kérelmet elfogadni, e kérdésben minden esetben a saját mérlegelése alapján jogosult dönteni. Az újraaktiválás feltétele, hogy az Adós a felmondás költségeként a II.6. pont szerinti 30.000,-Ft+AFA összeget megfizeti.

5.1. Megszűnik a szerződés casco, vagy rész-casco biztosítással rendelkező gépjármű esetén, ha a, a gépjármű - bármely okból - elvész, és azt az illetékes rendőrhatalóság határozatában megállapítja. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a Biztosító az Adósnak a jármű elveszésével kapcsolatos kárigényét elbírálja, s annak eredményéről a Bankot a kártérítés átutalásával, illetve a kárigény elutasításának közlésével írásban értesíti.

b, a jármű olyan mértékben károsodik, hogy a Biztosító a totálkár bekövetkeztét megállapítja. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a Biztosító a kártérítést a Bank részére átutalja, illetve a kárigény elutasításának közlésével írásban értesíti.

Az Adós a szerződés megszűnéséig a havonta esedékessé váló törlesztő részleteket, valamint a keletkező különbözeteket a szerződésben foglaltak szerint köteles megfizetni.

5.2. A kölcsönszerződés megszűnése esetén a Bank a Biztosítónak a kárigény elbírálásáról szóló értesítése alapján az Adóssal az V. 6. pontja szerint számol el (ide értve a kárt okozó másik fél biztosítója által fizetett kártérítést is).

IV.

A kölcsön biztosítóka

1. A szerződő felek megállapodnak, hogy az Adós/Adóstárs, mint tulajdonos a kölcsön felhasználásával vásárolt járművön a jármű forgalmi engedélyének kiállításától a kölcsöntartozás fennállásának idejére a 2. pont szerint vételi jogot, valamint ennek biztosítására elidegenítési és terhelési tilalmat enged a Banknak. Amennyiben a kölcsön futamideje az 5 év meghaladja, úgy az Adós/Adóstárs

kötelezettséget vállal, hogy 48 hónap elteltével a hátralévő futamidő idejére, a gépjárműre újból vételi jogot enged a Bank javára. Ennek elmaradása súlyos szerződésszegésnek minősül, amely miatt a Bank jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

A vételi jog kiterjed a jármű minden olyan alkotórészére, amelyet a járműbe az Adós a vételi jog kikötését követően szereltet, illetve épített be, s annak kiszerezésével a jármű értéke vagy használhatósága számottevően csökkenne.

Az Adós hozzájárul, hogy a vételi jogot, valamint az elidegenítési és terhelési tilalmat a járműnyilvántartásban a Bank javára bejegyezzék.

2. A felek megállapodnak, hogy a vételár a járműnek a vételi jog érvényesítésekor számított, EURO TAX katalógus szerinti, hivatalosan jegyzett piaci vételi ára, amelyet a Bank a jármű műszaki, esztétikai állapot alapján készült, Bank által megbízott független szakértő értékbecslése alapján korrigál.

3. A Bank a vételi jogával akkor élhet, ha

- a III/B/3. pontja alapján az Adós a járművet a Bank rendelkezésére bocsátja, vagy
- a III/B/4. pontjában felsorolt feltételek valamelyikének bekövetkezése miatt a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy
- a III/B/5. pontjában felsorolt feltételek valamelyikének bekövetkezése miatt a kölcsönszerződés megszűnik.

4. Ha a szerződés felmondása, illetve megszűnése kapcsán a Bank él a vételi jogával, az Adós a Bank írásbeli felszólítása alapján - a jármű ellopása kivételével - köteles a járművet, illetve a roncsot okmányaival és eredeti kulcsaival együtt a Bank megbízottjának birtokába adni. Ha az Adós a járművet nem adja a Bank birtokába, a Bank illetve megbízottja jogosult a járművet birtokba venni, illetve az Adós költségén elszállíttatni.

A Bank jogosult a tulajdonjog megszerzéséhez, illetve a jármű birtokbavételéhez szükségessé váló intézkedéseket megtenni, különös tekintettel a járműhöz tartozó második kulcs elkészítésére, a szervizkönyv pótlására. A Bank az illetékes közlekedési igazgatási hatóságnál kezdeményezheti a gépjármű forgalomból történő kivonását, továbbá a forgalmi engedély pótlása, illetve tulajdonjoga bejegyeztetése tárgyában az illetékes okmányirodánál eljárhat.

5. Ha a Bank a vételi jog érvényesítése folytán a jármű tulajdonjogát megszerzi, a gépjármű vételárát a jármű birtokba vételétől számított 10 munkanapon belül a megszűnt kölcsönszerződés alapján fennálló követelésébe beszámítja.

Ha az Adós a jármű birtokba vételekor írásban jelezte, hogy a III.B.4. pont szerint a szerződést a birtokba vételt követő 5 munkanapon belül a hatályába vissza kívánja helyezni, az elszámolásra rendelkezésre álló időtartam az 5. munkanapot követően kezdődik.

Ha az elszámolás szerint

- a, a vételár a tartozás összegét meghaladja, a Bank a különbözetet az Adósnak a túlfizetés szabályai szerint visszafizeti,
- b, a vételár a tartozást nem fedezi teljes egészében, az Adós a különbözetről szóló elszámolás kézbesítését követő 5 munkanapon belül köteles azt egy összegben megfizetni.

Az elszámolás kézhezvételét követően Adósnak lehetősége van az elkészült értékbecslés üzleti titkot nem tartalmazó részének megismerésére. A Bank az Adós írásbeli kérelmére az elkészült értékbecslés egy másolatát az Adós részére - levelezési címére, ennek hiányában a lakcímére - megküldi, illetve az Ügyfélszolgálaton keresztül részére kiadja.

6. Ha az Adós szerződésszerű teljesítése folytán a szerződés megszűnik, a Bank a vételi jog, valamint az elidegenítési és terhelési tilalom járműnyilvántartásból történő törléséhez szükséges nyilatkozatot a jármű törzskönyvével együtt az Adós részére - levelezési címére, ennek hiányában a lakcímére - megküldi, illetve az Ügyfélszolgálaton keresztül részére kiadja.

7. Ha az Adós a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségének határidőben nem tett eleget, illetve a Bank a kölcsönszerződést a III/B/4. pontban felsorolt feltételek valamelyikének bekövetkezése miatt azonnali hatállyal felmondja, a Bank a lejárt követelése érvényesítése érdekében jogosult harmadik személynek megbízást adni. A megbízásokról a Bank a megbízott részére az Adós, a kölcsön és a jármű adatait tartalmazó írásbeli megbízást ad, amelynek birtokában jogosult a megbízott a lejárt követelés érvényesítése érdekében az Adóssal a kapcsolatot közvetlenül felvenni.

V.

Biztosítások

1. Az Adós kötelezi magát, hogy a jelen kölcsönrel megvásárolt járműre - az általa szabadon választott biztosítótársasággal - teljes körű vagy rész-casco, illetve

gépjármű-felelősségbiztosítást köt, és a kölcsön teljes futamideje alatt érvényes teljes körű vagy rész-casco, illetve kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkezik. A teljes körű vagy rész-casco biztosítás önrésze nem lépheti túl a hitelkérelmen erre vonatkozóan feltüntetett százalékot és értéket. A rész-casco biztosítás alatt a totál- és lopáskárra vonatkozó biztosítást kell érteni. Az Adós köteles a biztosítási ajánlaton feltüntetni: "Minden kár esetén kedvezményezett a Porsche Bank Zrt.".

2. Az Adós köteles a biztosítási díjakat az esedékesség napján megfizetni a biztosító, illetve biztosítók részére. A biztosítási szerződésben bekövetkező változásokat azonnal közli a Bankkal és hozzájárulását adja, hogy a Biztosító az Adós esetleges fizetési késedelméről, és a biztosítási szerződés esetleges megszűnéséről a Bankot értesítse. Az Adós visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot az Adós Biztosítójánál bármely adat beszerzésére.

Az Adós a biztosítási titok alóli felmentésként feltétel nélkül és visszavonhatatlanul hozzájárulását adja ahhoz, hogy a járműre vonatkozó valamennyi általa megkötött biztosításról, a biztosítási kötvény kiállításának elmaradásáról és annak okáról, a biztosítások megszűnéséről és annak okáról, a káresemény bekövetkezéséről, a kárrendezésről és az esetleges kárkifizetésről a Biztosító bármely adatot, információt, tényt átadjon a Banknak.

Az Adós hozzájárulása érvényes minden olyan biztosító tekintetében, amely az Adós járművében kárt okozó féllal kötött biztosítási szerződés alapján kártérítési felelősséggel tartozik.

3.1. Teljes körű vagy rész-casco biztosítással rendelkező gépjármű esetén az Adós a káresemény bekövetkezésekor valamennyi, a biztosítási szerződésből származó kötelezettségét köteles betartani, különös tekintettel a kár Biztosító és Bank felé történő azonnali bejelentésére. E kötelezettsége abban az esetben is fennáll, ha a kárt a másik fél felelősségbiztosítása fedezi.

Az Adós köteles a Bankot a káresemény kapcsolatos minden körülményről részletesen és azonnal írásban tájékoztatni. Töréskár, elemi kár esetén az Adós a Biztosítónak megküldött kárbejelentőlap és a kárfelvételi jegyzőkönyv másolatát, lopáskár esetén pedig a rendőrségnél e tárgyban tett bejelentésének másolatát köteles a káreseményt követő 5 napon belül eljuttatni a Bankhoz. Az Adós a tájékoztatási kötelezettségeinek teljesítése nem mentesíti az alól, hogy a Biztosítóval

szemben a biztosítási kárügyben esetlegesen szükségessé váló további igényérvényesítést (pl.: bíróság előtt) megtegye.

3.2. Az Adós a jármű ellopása esetén a rendőrségnek tett feljelentés során a Bank javára fennálló vételi jogot, valamint elidegenítési és terhelési tilalmat köteles hivatalosan is bejelenteni, arra a feljelentést felvevő figyelmét külön is felhívni.

4. Az Adós a kárt okozó másik fél biztosításával kapcsolatos követeléseit a Bankra engedményezi. Kár bekövetkezése esetén köteles az engedményezés tényét a kárbejelentőn, illetve írásban a kárt okozó másik fél biztosítójának bejelenteni.

5. A biztosítási szerződések alapján fennálló igényeket az Adós közvetlenül a biztosítóval szemben érvényesíti. Az Adós felhatalmazza a Bankot, hogy a biztosítóval folyó tárgyalásokba megítélése szerint bekapcsolódjon, illetve hogy a tárgyalásokat maga folytassa le.

6. A Bank a biztosító által kifizetett kártérítési összegével az alábbiak szerint számol el:

a, A Bank jogosult a biztosító által kifizetett kártérítési összeget az Adós esedékes tartozása erejéig a kötelezettség teljesítéseként elszámolni.

Ha a kártérítés az Adós teljes tartozásának törlesztésére nem elegendő, az elszámolás alapján még fennmaradt tartozást az Adós köteles az elszámolás kézbesítését követő 5 munkanapon belül a Bank részére egy összegben megfizetni.

Ha a kártérítés összege meghaladja az Adós tartozását, a Bank a fennmaradó összeget a túlfizetés szabályai szerint fizeti vissza az Adósnak.

Amennyiben az Adós a biztosító által kifizetett kártérítés összegét nem tartja elfogadhatónak, úgy kifogását közvetlenül a biztosítóval szemben köteles érvényesíteni, azzal hogy eljárásáról a Bankot köteles értesíteni.

b, A kárigény Biztosító által történt elutasítása esetén a kártérítési összeg kifizetését kizáró körülmények (pl. ittas vezetés, stb.) az Adós jelen szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit nem érintik, ezért az Adós köteles az elszámolás szerinti tartozását az elszámolás kézbesítését követő 5 munkanapon belül a Bank részére egy összegben kifizetni.

VI.

A jármű használatával kapcsolatos rendelkezések

1. A teljes körű vagy rész-casco biztosítással rendelkező gépjármű

csak azon országokban használható, amelyek területére a casco biztosítás kockázatviselésének területi hatálya kiterjed. A biztosítás területi hatályát a Biztosítás feltételei határozzák meg.

2. Az Adós köteles a gépjárművet rendeltetészerűen és gondosan kezelni. Az Adósnak különös gondossággal kell betartani a használati utasítás előírásait, valamint a gyártónak a jármű szervizelési időintervallumokra, illetve a mindenkor szükséges javítások elvégzésére vonatkozó előírásait. Az Adós köteles a kárt szenvedett járművet a márkájának megfelelő hivatalos márkaszervizben megjavíttatni.

3. Az Adós a kölcsön igénybevételével vásárolt, illetve a kölcsön biztosítékaul szolgáló járművet bérbe, használatba csak a Bank írásbeli hozzájárulásával adhatja, nem idegenítheti el, nem zálogosíthatja el, illetve egyéb módon nem terhelheti meg.

Az Adós a kölcsön felhasználásával vásárolt, illetve a kölcsön biztosítékaul szolgáló jármű felületeire, karosszériájára a kölcsöntartozás fennállásának időtartama alatt - fóliázással, matricázással, festéssel - kizárólag a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása esetén helyezhet el reklám-, illetve egyéb feliratot, ábrát, illetve köthet ilyen tartalmú használati és egyéb szerződést harmadik személlyel.

Az előzetes hozzájárulás megkérésének elmaradása a kölcsönszerződés feltételeinek súlyos megszegését jelenti, amelynek következményeként a III.B/4.f. pont alapján a Bank jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, a járművön fennálló vételi jogát érvényesíteni.

A kölcsöntartozás fennállása alatt a jármű törzskönyvét az illetékes okmányiroda – a Bank írásbeli nyilatkozata alapján - a Banknak, mint a tulajdonjogot korlátozó jog jogosultjának adja ki.

Az Adós tulajdonát képező jármű törzskönyve a kölcsöntartozás fennállása alatt a Bank birtokában és őrzésében marad.

A futamidő végén, illetve a teljes tartozás megfizetését követően a Bank a törzskönyvet, és a törlési nyilatkozatokat, az Adós részére – levelezési címére, ennek hiányában a lakcímére - megküldi, illetve az Ügyfélszolgálaton keresztül részére kiadja.

A törzskönyv megküldésének és a tilalmak törlésének feltétele, hogy az Adós a futamidő végén esedékes késedelmi kamattartozását is megfizesse.

Amennyiben a jármű törzskönyvét a hatóság tévesen az Adósnak vagy

más személynek küldte meg, és így kerül az Adós birtokába, úgy köteles a birtokába került törzskönyvet a Banknak haladéktalanul átadni, ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.

4. Az Adós köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha a járművet bíróság, APEH, TB, VPOP valamely követelés behajtása során indított végrehajtási eljárásában lefoglalja, zár alá veszi, vagy más módon az Adóstól elvonja.

VII.

Fizetési késedelem kezelése, Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

1. Fizetési késedelem

Ha az Adós bármely fizetési kötelezettségét esedékességgel nem teljesíti, a Bank az esedékességet követő 5., 10. és 20. napon az Adósnak fizetési felszólítást küld, ha a lejárt tartozás összege meghaladja az 5.000,-Ft-ot.

Ha az Adós a mobiltelefonja számát a Bank rendelkezésére bocsátotta, a fizetési felszólítást részére a Bank rövid szöveges üzenetben (sms) küldi el, a mobilszám megadása hiányában a felszólítást az esedékességet követő 5., 10. és 20. napon postai úton, levélben juttatja el az Adóshoz.

Ha az Adós késedelmes tatozásának összege meghaladja az induló havi törlesztő részlet összegét, és a lejárt tartozás több mint 30 napja áll fenn, a Bank újabb felszólítást küld az Adós részére postai küldeményként, amelyben tájékoztatja az Adóst a lejárt tartozásról, és a szerződés felmondásának lehetőségéről, valamint annak következményeiről.

2. Ügyfélszolgálat

A Bank, az Adós számára a kölcsönrel kapcsolatos ügyei intézésére Ügyfélszolgálatot működtet.

Az Ügyfélszolgálaton az Adós szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) nyújthatja be kérelmét, illetve kérhet tájékoztatást.

A Bank Ügyfélszolgálatát valamennyi ügyfél számára a nyitvatartási idő alatt, telefonon, elektronikus eléréssel folyamatosan érhető el.

Személyes ügyintézés esetén az Adós vagy meghatalmazottja megkeresését a Bank – ha az lehetséges - azonnali megvizsgálja, és szükség szerint elintézi.

Ha ez nem lehetséges, a Bank a kérelmet befogadja, és a kérelmet 30 napon belül intézi el, amelyről az Adóst írásban értesíti.

Telefonon történő ügyintézés esetén a Bank biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézt.

Az Adós a kölcsönre vonatkozó, banktitoknak minősülő adatot, tény és információt megfelelő azonosítást követően kap.

A Bank és az Adós közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. Az Adós írásbeli kérelme alapján a Bank biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, és térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.

Elektronikus levél vagy telefax útján történő ügyintézéshez szükséges az Adós E-mail/fax nyilatkozata.

3. Panaszkezelés

A Bank biztosítja az Adós számára, hogy a Bank magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A Bank

- a szóbeli panaszt valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben, annak nyitvatartási idejében,

- a telefonon közölt szóbeli panaszt legalább a hét egy munkanapján 8 30 órától 20 óráig,

- elektronikus eléréssel - üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva - folyamatosan fogadja.

Telefonon történő ügyintézés esetén a Bank biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézt.

Az Adós a kölcsönre vonatkozó, banktitoknak minősülő adatot, tény és információt megfelelő azonosítást követően kap.

A Bank a panaszt – amennyiben az lehetséges - azonnali megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy az Adós a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet, a Bank a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolatát példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az Adósnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek - a panaszra adott válaszával együtt megküldi.

A Bank az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az Adósnak.

A panasz elutasítása esetén a Bank válaszában tájékoztatja az Adóst arról, hogy panaszával a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének eljárását kezdeményezheti.

A Bank a Panaszkezelési Szabályzatát az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben, valamint a székhelyén kifüggeszti, és a honlapján közzéteszi.

VIII.

Egyéb rendelkezések

1. A Bank az Adós és a Kezes részére szóló értesítéseket, egyoldalú jognyilatkozatokat és elszámolásokat az Adós és a Kezes által a kölcsönszerződés adatlapján meghatározott levelezési címére, ennek hiányában a lakcímére illetve székhelyére, posta útján, könyvelt küldeményként vagy megbízottja útján személyes kézbesítéssel – az Adós és a Kezes kifejezett kérelmére - elektronikus levél vagy telefax útján küldi meg, vagy a hivatalos honlapján: "porschebank.hu" teszi közzé.

Az így elküldött értesítést a postai feladástól számított 5. napon, a megbízotttól történő átvételkor, elektronikus levél vagy telefax útján történt közlés esetén a küldés időpontjában, illetve a honlapon történő közzétételkor kézbesítettnek kell tekinteni. Az Adós és a Kezes az értesítési címének megváltoztatását írásban köteles bejelenteni a Banknak. Az adatok pontatlan megjelölése vagy a változások bejelentésének elmaradása esetén a Bankot nem terheli felelősség az értesítési cím elégtelen megjelölése miatti eredménytelen vagy késedelmes kézbesítésből eredő következményekért. Az értesítés átvételéig a Bank az Adós és a Kezes korábbi címére küldi meg értesítéseit.

A Bank a nyilatkozatait elektronikus levél útján vagy telefaxon abban az esetben juttatja el az Adóshoz, és a Kezeshez, ha az Adós és a Kezes írásban E-mail/fax nyilatkozatot tesz.

2. Az Adós és a Kezes felhatalmazza a Bankot, hogy hitelképességének vizsgálata érdekében a hitelkérelem elbírálása során a megbízható adósok védelmében kialakított Központi Hitelinformációs Rendszer által kezelt bármely adatot - ideértve a nyilvántartott személyazonosító adatait is - lekérdezze és a hitelképesség vizsgálat keretei között felhasználja.

Az Adós és a Kezes felhatalmazza a Bankot, hogy a megbízható adósok védelmében kialakított Központi Hitelinformációs Rendszer számára, az Adós és a Kezes törvényben meghatározott személyazonosító adatait, valamint a kölcsönszerződésben vállalt kötelezettség mibenlétére vonatkozó adatokat - más hiteladat-szolgáltatónak történő átadás, illetve kezelés céljából - átadja.

3. A felek a pénzmegosztás megelőzésére és megakadályozására irányuló jogszabályok betartása érdekében együttműködésre kötelesek. Ha a Banknak gyanúja támad, hogy egy tranzakció feltételezhető célja pénzmegosztás, a jogszabályoknak megfelelően jár el.

A Bank és/vagy a Kereskedő az Adóssal és a Kezessel történő üzleti kapcsolat-létesítéskor személyes azonosítását a személyazonosságot igazoló okmányok alapján elvégezte, és rögzítette az Adós és a Kezes törvényben meghatározott adatait, a jelen szerződés megkötésekor az Adós tényleges tulajdonosi nyilatkozat tételére köteles.

A Bankot - összefüggéstől függetlenül - azonosítási kötelezettség terheli továbbá abban az esetben is, ha pénzzmosásra utaló adat, tény vagy körülmény merül fel.

4. A Bank az Adós és a Kezes adatait a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a kölcsönrel és a szerződéssel kapcsolatos adminisztrációs tevékenysége keretében - elektronikus formában és papír alapon - kezeli, feldolgozza, nyilvántartja és tárolja.

Az Adós és a Kezes felhatalmazza a Bankot, hogy a kölcsönrel és a szerződéssel kapcsolatban rendelkezésére bocsátott adatait a Bank a kezelje, feldolgozza, nyilvántartsa és tárolja.

Ha az adatok kezelésével, feldolgozásával vagy tárolásával kapcsolatos fenti tevékenységét a Bank kiszervezi, a kiszervezett tevékenység végzőjét és a kiszervezett tevékenységek körét az Általános Üzletszabályzatában feltünteti.

Az Adós és a Kezes hozzájárul ahhoz, hogy ha a Bank a IV. 7. pont alapján a lejárt követelése érvényesítéséhez harmadik személynek ad megbízást, a Bank a megbízottja részére az Adóssal, és a Kezessel, a kölcsönrel és a kölcsön biztosítékával kapcsolatos valamennyi szükséges információt, tény, adatot átadja, a megbízott pedig az így tudomására jutó adatokat kezelje, feldolgozza, nyilvántartsa és tárolja.

E felhatalmazás a bankitok körébe tartozó adatokra is kiterjed.

Az Adós és a Kezes a jelen szerződés fennállása alatt köteles a hitelkérelem elbírálása, illetve a Bank által végzett átvilágítás során megadott adatait, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintő változásokról a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül a Bankot írásban értesíteni.

5. Az Adós és a Kezes felhatalmazza a Bankot, hogy a kölcsönügylet kapcsán a GIRINFO-val kötött szolgáltatási szerződés alapján az Adós és a Kezes személyazonosító okmányában szereplő adatait, a lakcímkártyáján szereplő adatait és a vezetői engedélyében szereplő adatait, a kölcsönügylettel érintett jármű-azonosító adatait, illetve a fenti adatokat tartalmazó okmányok adatait az adatokat kezelő szervezetek által vezetett közigazgatási nyilvántartásokból és

adatbázisokból a Bank a hitelviszony fennállása alatt lekérdezze, és a kapott adatot feldolgozza.

6. Az Adós és a Kezes felhatalmazza a Bankot, hogy a kölcsönügylet kapcsán a tudomására jutó valamennyi adatot, tény, információt a Porsche Bank AG (Salzburg), mint anyavállalat és európai leányvállalatai részére – elsősorban hitel- és ügyfél-minősítési célokra történő felhasználás végett – továbbítsa. Adós és a Kezes jelen felhatalmazása a fenti cégek tekintetében a bankitok megtartásának kötelezettsége alóli felmentésnek minősül.

7. A kölcsönszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a Fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény, valamint a Bank Gépjármű-finanszírozási Hitelügyletek Üzletszabályzata az irányadó. Ha valamely kérdésre vonatkozóan a Gépjármű-finanszírozási Hitelügyletek Üzletszabályzata nem tartalmaz rendelkezést, e kérdésben a Bank Általános Üzletszabályzata az irányadó.

A szerződés részleges érvénytelensége esetén a szerződés többi része érvényben marad.

8. A kölcsönszerződésből és a biztosítéki szerződésből, valamint a készfizető kezességre vonatkozó szerződésből következő peres és nem peres eljárásokban a felek előzetesen megpróbálják a vitás ügyeiket békés úton rendezni, egyebekben a Bank nem veti alá magát hatóság eljárásának, melynek célja a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezése.

A peres és nem peres eljárásokban a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

9. A Bank a jelen kapcsolt hitelszerződéssel érintett tevékenységére vonatkozóan - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 2. § i) pontjában meghatározott - magatartási kódexnek vetette alá magát.

A banki magatartási kódex, annak összefoglalója, valamint a csatlakozók listája ingyenesen elérhető a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének honlapján: "pszaf.hu", valamint a Bank honlapján.

10. A Bank pénzügyi szolgáltatásai tevékenysége felett a törvényességi felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., e-mail címe: pszaf@pszaf.hu, ugyfelszolgalat@pszaf.hu) látja el.