



Ügyféltájékoztató



Háttér

A Porsche Versicherungs AG. (magyarul az osztrák Porsche Biztosító Zrt.) a Porsche Bank AG. gépjárművekkel kapcsolatos biztosítási szolgáltatásokat nyújtó biztosítási társasága, amely tevékenységét nemzetközi szinten folytatja, és amelynek székhelye Salzburgban található. A Porsche Bank AG. jelenleg Európa nyolc országában van jelen, Magyarországon 1994 óta tevékenykedik.

A Porsche Bank AG. magyarországi tagjai: Porsche Bank Zrt., Porsche Lízing és Szolgáltató Kft., Porsche Biztosítási Alkusz Kft., EUrent Autó kölcsönző Kft.

Magyarország EU csatlakozásával lehetővé vált, hogy a Porsche Versicherungs AG. magyarországon fióktelepeket létesítsen, amely fő feladatának tekinti a magyarországi VW, Škoda, Seat és Audi Márkakereskedések által értékesített új és használt gépjárművekre kedvező kondíciójú casco biztosítások kötését.

A Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepének alapításával Önnek már valóban minden, gépjárművével kapcsolatos pénzügyi szolgáltatást (hitel, lízing, biztosítás, bérgepkocsi) egy kézből van lehetősége igénybe venni a Porsche Csoport hálózatába tartozó márkakereskedéseken keresztül.

Termékek

A Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe két típusú casco terméket kínál ügyfelei részére.

Teljes körű casco biztosítást, amely kiterjed **töréskár, lopáskár, elemi- és tűzkár** és **üvegkár** kockázatokra.

Ezen termékünket a teljes körű biztosítási fedezetet igénylő ügyfeleink részére ajánljuk, különösen akkor, ha a gépjárművére hitelt vettek fel. A kiegészítőként köthető poggyász-, illetve gépjármű biztosítással még komplexebb fedezetet és mobilitást tudunk biztosítani ügyfeleink részére.

Részleges körű casco biztosítást, amely kiterjed teljes lopáskár vagy töréskár miatt bekövetkezett **totálkára** és **bármilyen mértékű elemi- és tűzkár** kapcsán bekövetkezett káreseményre. Ezen termékünket azon ügyfeleinknek ajánljuk, akik a töréskár vagy üvegkár fedezetre nem kívánnak biztosítást kötni, de a teljes lopáskár, totálkár illetve elemi- és tűzkár miatt bekövetkezett események fedezetére kedvező áron kívánnak casco biztosítást igénybe venni. A kiegészítőként köthető gépjármű biztosítással pedig itt is folyamatos mobilitást biztosítunk ügyfeleink részére.

02...

Miért válassza a Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepének casco termékét?

- **Csak fix, forintos önrészesedés van**, így egy esetleges kár esetén sem éri meglepetés, mindig tudja az Önre háruló teher mértékét.

- **Kedvező casco díjak mellett további kedvezmények** vehetők igénybe:

- Meglévő magánügyfelünk második gépjárművére 10% családi kedvezmény,
- Havitól eltérő díjfizetési ütem választása esetén akár 6% kedvezmény
- A kármentes ügyfelek évről-évre növekvő mértékű casco bónusz díjkedvezményben részesülnek, amely akár az 50%-ot is elérheti,
- Műholdkövető berendezés beszerelése és üzemeltetése esetén 10% kedvezmény,

! Az érvényesíthető kedvezmények együttes mértéke akár az éves alapidj 60%-át is elérheti.

- Egyes extra tartozékokat (vagyonvédelmi berendezések, biztonsági berendezések) díj nélkül biztosítunk.
- Azonnali casco biztosítási fedezetet biztosítunk attól a pillanattól, hogy gépjárművét a Márkakereskedésben átvette. A halasztott díjfizetés viszont lehetővé teszi, hogy az első díjat elegendő 30 napon belül befizetnie.
- A szerződő köteles a kárt tőle telhetően megelőzni, illetve enyhíteni. A kármegelőzési kötelezettség körében a Szerződő köteles mindazon zárat haladéktalanul kicserélni, vagy megjavítani, melynek kulcsához illetéktelenek elvesztés, lopás, rablás, vagy ezek kísérlete vagy rongálás útján hozzájuthattak, illetve az említett zárat bármilyen egyéb okból (pl. kopás) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak. A jármű zárszerkezetek fentiek szerint indokolt és számlával igazolt javítási költségének 50%-át a kicserélt elemek leadása és a kijavított gépkocsi bemutatása esetén a Biztosító viseli.

- Kárbejelentést és kárrendezést az ország közel száz, a gépjárműve márkájának megfelelő Márkaszervizben vehet igénybe. Ön csak elviszi a javítandó gépkocsit, kitölti a kárbejelentőt a Márkaszervizben, a Szerviz és a Biztosító szakemberei pedig mindent elintéznek Ön helyett.
- Lopáskár bejelentését, illetve kárának ügyintézését is a gépjárműve márkájának megfelelő Márkakereskedésben teheti meg.
- **Töréskár esetén a beépített új alkatrészek miatt nem vonunk le értékemelés**, hiszen casco konstrukciónk ingyenes avulásbiztosítást tartalmaz Audi, Seat, Škoda, VW márkákra gépjárművének 6 éves koráig.

03...



TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ

határozatlan időtartamú
PORSCHE TELJES KÖRŰ CASCO
biztosítási módozathoz

Ezúton szeretnénk bemutatni Önnek a Porsche Casco biztosítási módozat legfőbb jellemzőit, sajátosságait. Reméljük rövid összefoglalónk segítségével lesz a biztosítási feltételek megismerésében. Amennyiben a Porsche Casco biztosítási módozattal kapcsolatban további kérdése van, akkor kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

Szíves figyelmébe ajánljuk, hogy jelen tájékoztatónk a Porsche Casco biztosítási feltételeket nem helyettesíti.

A Porsche Casco módozat felépítése

Modulszerű casco biztosítás, amelynek az alapját egy casco alapsomag adja, amelyhez Ön igényeinek megfelelően kiegészítő elemeket választhat.

Az alapsomag elemei:

töréskár-biztosítás, lopáskár-biztosítás, elemi- és tűzkár-biztosítás, üvegekár-biztosítás.

Opcionálisan választható kiegészítő elemek:

kiegészítő poggyászbiztosítás, kiegészítő kölcsöngépjármű szolgáltatás, kiegészítő avulásbiztosítás, maximum a gépjármű 6 éves koráig.

Az alapsomag és a kiegészítő elemek kapcsolata:

A kiegészítő elemek önállóan nem köthetőek, csak az alapbiztosítási csomaghoz. Amennyiben megszűnik az alapbiztosítási csomag, akkor ezzel párhuzamosan megszűnnek a kiegészítő elemek is. Az alapbiztosítási csomag érvényességén belül Ön igényeinek megfelelően alakíthatja a kiegészítő elemek körét, azaz évfordulóra bármelyiket, vagy akár mindet felmondhatja, ill. a biztosítási év során bármikor új elemet is felvehet. A kiegészítők biztosítási évfordulója, tartama minden esetben azonos az alapsomag évfordulójával.

A Porsche Casco alapsomag fedezeti köre

A töréskár-biztosítás fedezetet nyújt

- a biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti erőhatás által keletkezett törésre, sérülésre, továbbá idegen személy által okozott rongálásra.

A lopáskár-biztosítás fedezetet nyújt

- a biztosított gépjármű teljes ellopására, elrablására, illetve
- a biztosított gépjármű teljes eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeinek, tartozékainak lopására (részlopás), továbbá
- a lopási szándékra utaló kísérlettel okozott károokra.

Az elemi- és tűzkár-biztosítás fedezetet nyújt

- a biztosított gépjárműben, alkatrészeiben és tartozékaiban feltétel szerinti elemi károk által keletkezett sérülésekre, valamint
- a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott károokra.

Az üvegekár-biztosítás fedezetet nyújt

- a biztosított gépjármű utasterének üvegezésében - karosszéria sérülés nélkül - keletkezett sérülésre (törés, repedés).

Extra tartozékok biztosítása fedezetet nyújt

- a biztosított gépjármű alapfelszereltségén túl beszerelt alkatrészekre, tartozékokra külön díj felszámítása mellett nyújt biztosítási védelmet.

! Társaságunk külön díj felszámítása nélkül biztosít, mint pl: elektromos ablakemelő, központi zár, pótfényoszóró, tempomat, hátsó ablaktörlő, fejtámlák, jobb oldali külső visszapillantó tükör, belülről mechanikusan, elektronikusan állítható külső tükör, fényoszórómosó berendezés, velúrkárpit.

! Külön díj felszámítása nélkül térülnek a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékok (pl. elsősegélydoboz), biztonsági felszerelések, vagyonvédelmi eszközök (pl: indításgátló, riasztó stb.) is.



A Porsche Casco kiegészítő elemeinek fedezeti köre

A kiegészítő poggyászbiztosítás fedezet nyújt

- a biztosított vagyontárgy(ak)ban a gépjármű töréskárával, elemi- és tűzkárával kapcsolatban keletkezett sérülésekre.

A kiegészítő kölcsöngépjármű szolgáltatást Ön igénybe veheti,

- a kárbejelentést követő naptól a kártérítési összeg utalásának napjáig, de maximum a szerződésben meghatározott összeghatárig, ha a biztosított gépjárművet totálkár vagy lopáskár érte.

- a kárbejelentés napjától az optimális javítási időtartamra, ha a biztosított gépjárművet töréskár vagy részlopáskár érte.

A kiegészítő avulásbiztosítás esetén

- az alkatrészek és a fényezés költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) **nem** érvényesítünk.

A Porsche Casco biztosítás területi hatálya

A szerződés Európa területére - ideértve Törökország teljes területét is - érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya Macedóniára, Bosznia-Hercegovinára, illetve a volt Szovjetunió földrajzi értelemben vett utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia területét. A kiegészítő poggyászbiztosítás csak a Magyarország területén bekövetkezett feltételszerű károokra nyújt fedezetet.

A Porsche Casco biztosítás időbeni hatálya

Jelen Porsche Casco biztosítás határozatlan időtartamra szól. A biztosítási időszak egy év, melynek kezdetét az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

A Porsche casco biztosítás létrejön, ha a Biztosító a Porsche Casco biztosítási ajánlatot a Biztosítóhoz történő beérkezést követő 15 napon belül, írásban nem utasította el.

Porsche Casco kockázatviselési kezdete

A kockázatviselés kezdete a biztosítási szerződés hatályba lépésének napja. A Biztosító kockázatviselése az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a Szerződő az első biztosítási díjat a Biztosító számlájára befizeti.

A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is, ami nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának nap, óra, perc pontossággal feltüntetett időpontja. Amennyiben a dátum csak évszám, hónap, nap pontossággal kerül feltüntetésre, a kockázatviselés legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap 0 órája. A kockázatviselés kezdetének pontos időpontját az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

A biztosítás díja és a díjfizetés

A biztosítási díj minden esetben a Szerződő személyre szabott, amelyet nagymértékben befolyásol a gépjármű fajtája, márkája, a valamint a választott díjfizetési gyakoriság.

Társaságunk napi díjszámítást alkalmaz, és ennek megfelelően a napi díjat az éves díj 1/360-ad része adja.

Amennyiben szerződéskötéskor Ön az első díj befizetésére szolgáló csekket kap, akkor ennek befizetéséről úgy kell gondoskodnia, hogy a befizetett díj legkésőbb 30 napon belül Társaságunkhoz beérkezzen, mert ellenkező esetben szerződése díjnyemfizetés miatt törésre kerül.

Társaságunk lehetőséget biztosít arra, hogy Ön az éves díjat féléves, negyedéves, illetve havi díjfizetési gyakoriságú ütemezésnek megfelelően fizesse. Fontos tudnia, hogy a gyakoriság szerinti díj mindig előre, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti periódus első napján esedékes. A biztosítás díj rendezését nemcsak csekken rendezheti, hanem átutalással is.

Mit jelent az önrészesedés?

Az önrészesedés az az összeg, amelyet egy káresemény kapcsán a Szerződő maga visel.

Társaságunk a hazai piacon egyedülállóan csak fix, forintos önrészesedési összegeket alkalmaz, amely lehetővé teszi, hogy Ön egy esetleges káresemény bekövetkezése esetén az Önre háruló terheket előre kalkulálni tudja.

Külön önrészesedési összeget alkalmazunk tiszta üvegkár, töréskár-részlopáskár, illetve a totálkár esetére, amely összegeket az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

Totálkár illetve lopáskár esetén a fix önrészesedés automatikusan csökken a gépjármű értékének csökkenésével.



Mit kell tenni, ha bekövetkezett a biztosítási esemény?

Amennyiben kárt szenvedett, akkor azt legkésőbb 2 munkanapon belül be kell jelentenie Társaságunknak. A kárbejelentést a gépjárműve márkájának megfelelő márkaszervizben teheti meg, ahol nemcsak a kárfelmérést végzik el, de a kárrendezés folyamatát is koordinálják.

Fontos tudnia, hogy ha balesetet szenvedett és vitatott a baleseti helyzet, akkor minden esetben hívjon rendőrt. A kárfelvételig a sérült gépjárművet változatlan állapotban kell tartania, kivéve a kárenyhítési okkal végrehajtott változásokat.

Amennyiben **külföldön** - a gépjárműre kötött casco biztosítás által fedezett valamely káresemény következtében - a gépjárműve mozgásképtelenné válik, úgy az alábbiakat kell tennie:

- ha **rendelkezik Mobilitásgaranciával**, úgy társazza a gépjárműve típusának megfelelő számot:

Audi típusú gépjármű:	00 36 (1) 345-1779
Seat típusú gépjármű:	00 36 (1) 345-1778
Škoda típusú gépjármű:	00 36 (1) 345-1781
VW típusú gépjármű:	00 36 (1) 345-1776

- ha **nem rendelkezik Mobilitásgaranciával**, úgy hétköznap 8-18 óra között hívja a 00 36 (1) 450-2853 számot.

Ezt követően a Biztosító felveszi a kapcsolatot a külföldön segítséget nyújtó partnercégével az AVUS Budapest Kft.-vel, aki gondoskodik a szakértői szemle megszervezéséről.

A Biztosító szolgáltatása

Amennyiben a kárigény elbírálásához valamennyi adat és irat rendelkezésre áll, akkor Társaságunk 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

A kártérítési összeg kalkulációja során a sérült, megsemmisült gépjármű, illetve tartozékai, alkatrészei káridőponti értékét vesszük figyelembe a belföldi Eurotax katalógus adatainak felhasználásával.

Kérjük, ne feledje, hogy az önrészesedést a Szerződő maga viseli, azaz kár minden esetben az önrészesedési összeg levonásával térül.

Példák, hogy mire nem terjed ki a biztosító szolgáltatása?

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó), kivéve, ha erre megfelelő kiegészítő biztosítást kötött,

- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károokra (pl. elmaradt haszon stb.),
- a gépjármű szállítmányára,
- a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre,
- a hatóságilag engedélyezett (foglalkozásszerű) bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű kárára, ha az a bérleti szerződés tartama alatt következett be.

Példák, hogy a Biztosító milyen esetekben mentesül a szolgáltatás alól

Amennyiben a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták, mint például

- a járművet az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, vagy 0,8 ezrelék véralkoholszintet, illetve 0,5 mg/l légalkohol szintet elérő alkoholos, vagy kábítószerez befolyásolt állapotban vezették
- a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
- a gépjármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumiabroncsok), és ez az állapot közrehatott a kár bekövetkezésénél,
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették, elmulasztották
- a kármegelezési és/vagy kárenyhítési kötelezettség megsértése,
- ha lopáskár esetén nem történt rendőrségi feljelentés,
- ha a gépjármű törzskönyve a lopáskor a járműben volt, és ez a lopást, vagy a gépjármű értékesítését elősegítette, abban közrehatott, vagy megkönnyítette.
- ha lopáskár esetén az ajánlaton feltüntetett számú és típusú, a gépjárműhöz tartozó összes kulcsot (beleértve az elektronikus kódkulcsokat is) és a vagyonvédelmi rendszerek működéséhez szükséges eszközöket a Szerződő/Biztosított nem tudja a Biztosító részére átadni.



Változásbejelentés

A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül, írásban bejelenteni.

A biztosítási szerződés megszűnése

Díjnyemfizetés miatt, amennyiben az esedékesség napjától számított 30. napig nem érkezik meg Társaságunkhoz az esedékes biztosítási díj. Amennyiben az első díj megfizetésére halasztást kapott, akkor az ajánlat és a kötvény is tartalmazza az első díj megfizetésének határidejét.

Évfordulóra történő felmondás okkal, amennyiben a szerződő Felek egyike (akár a Biztosító, akár a Szerződő) biztosítási évfordulót megelőzően 30 nappal írásban eljuttatja az erre vonatkozó nyilatkozatát a másik Félhez.

Érdekmúlás okkal, amennyiben

- a gépjármű tulajdonjogában változás történik vagy ha biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik (pl: garanciális csere). Ezen esetekben a szerződés a tulajdonváltozás napján szűnik meg.
- a gépjármű egy káresemény kapcsán megsemmisül, helyreállítása nem gazdaságos. Ezen esetben a szerződés a biztosítási esemény napján szűnik meg.

Indexálás

A Biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen - az évente előre meghirdetett mértékben - a következő biztosítási évre vonatkozó hatállyal.

A módosított díjról és önrészesedésről szóló értesítést Társaságunk a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban megküldi az Ön részére. Amennyiben a módosításokat elfogadja, akkor értesítő levelünkkel kapcsolatban semmit sem kell tennie, az abban foglaltak automatikusan hatályba lépnek.

Amennyiben az értesítő levélben foglaltakat nem fogadja el, akkor az elutasításról szóló írásbeli nyilatkozatának a biztosítási évfordulót megelőző 45 nappal meg kell érkeznie Társaságunkhoz. Legnagyobb sajnálatunkra ez utóbbi esetben szerződését - a feltételeknek megfelelően - közös megegyezéssel megszüntnek kell tekintenünk.

Biztonságos és balesetmentes közlekedést kívánunk!

Tisztelettel

Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe

PORSCHE
BIZTOSÍTÓ

Porsche Versicherungs AG.
Magyarországi Fióktelepe

Székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.

Telefon: (06-1) 450 2853

Fax: (06-1) 450 2850

biztosito@porschebank.hu

www.porschebank.hu

céggjegyzékszám: (01-17-000446)