



Teendők kár esetén



Teendők kár esetén

Kérjük, hogy az alábbi hasznos tanácsokat figyelmesen olvassa át, mert egy esetleges közlekedési balesetnél segítségül szolgálhatnak. Javasoljuk, hogy sérült gépjárművét **vigye** vagy szállíttassa be a legközelebbi **márkakereskedésbe**, ahol nemcsak megjavíttathatja gépjárművét, hanem egyidejűleg megteheti a kárbejelentését is. A márkaszerviz intézkedik a kárfelmérésről, valamint segítséget nyújt a kárrendezés további menetében is.

Hasznos tanácsok káresemény bekövetkezésére

1. Álljon meg!

A jelentéktelennek tűnő ütközésnél is meg kell állni! Megállást követően meg kell győződni arról, hogy van-e valamilyen oka rendőri intézkedés kérésének, amely személyi sérülés esetén kötelező, vitatott baleseti helyzetben pedig ajánlott. Csak abban az esetben lehet a helyszínt megváltoztatni, ha nem történt személyi sérülés, és a baleseti helyzet sem vitatott.

A rendőri intézkedésig a vészvillogó működtetésével, elakadásjelző elhelyezésével a jármű(vek) baleset utáni helyzetét biztosítani kell.

2. Szükség esetén hívja a Mentőket!

Bármilyen személyi sérülésnél azonnal ki kell hívni a Mentőket, a Rendőrség kötelező értesítése mellett, mert a balesetből származó később felismert személyi sérülés legrosszabb esetben akár cserbenhagyásnak, kötelező segítségnyújtás elmulasztásának is tekinthető, amely már büntetendő cselekménynek számít.

3. Hívja a Rendőrséget!

Törekedjen megegyezésre! Ha mégsem sikerül megegyeznie a másik féllel, a kár nagyságától függetlenül hívjon rendőrt, akkor is, ha személyi sérülés nem történt.

4. Adja meg a szükséges információkat!

A szükséges adatok ismertetése jogszabályok előírta kötelesség, ezért meg kell adnia nevét, címét, biztosítója nevét, biztosítási kötvénye számát, és igazolnia kell biztosítása érvényességét. Ha nem a saját gépkocsiját vezette, akkor is informálnia kell a másik felet a jármű tulajdonosának biztosítójáról és biztosítási kötvényszámáról.

Mi a teendő akkor, ha egy parkoló gépkocsiban okozott kárt és a közelben nem találja annak tulajdonosát? Ebben az esetben írja fel nevét, telefonszámát, és rögzített módon helyezze el a sérült gépkocsira (pl. a szélvédőre, az ablaktörlő lapát alá).



5. Kérje el a szükséges információkat!

Ugyanazokat az adatokat, amelyeket megadott, Önnek is meg kell kapnia a baleset többi érintettjétől. Ha a másik fél megtagadja az együttműködést, akkor írja fel a gépkocsi forgalmi rendszámát, gyártmányát, típusát, színét, hogy a rendőrség megfelelő információval rendelkezessen a tulajdonos felderítéséhez. Az információk birtokában nagyon fontos a 7. pontban említett "Baleseti bejelentő" pontos, tárgyilagos kitöltése.

6. Tanúk adatai

Az ártalmatlannak tűnő helyzetekben is ajánlatos, a vitatott helyzetekben azonban elengedhetetlenül fontos a lehetőségek szerinti idegen tanú(k) - tehát nem a járműünkben ülő(k) és nem vérszerinti rokon(ok), mert elfogultságuk miatt nem számíthatnak tökéletesen hitelesnek - nevének, lakcímének, tartózkodási helyének, telefonszámának felírása. Szükség esetén az intézkedő rendőr adatai is elkérhetőek, vagy szolgálati jelvényének száma is alkalmas a személyazonosságának későbbi megállapítására.

7. Töltse ki a kárbejelentőt!

A kárbejelentőt és a "Baleseti bejelentő" lapot (más elnevezésével "Európai baleseti bejelentő" -t, hétköznapi néven "kék-sárgá" -t) a baleset helyszínén a másik féllel együtt, teljes körűen oly módon töltsék ki, hogy azon a baleset minden körülménye és a baleset részeseinek adatai pontosan feltüntetésre kerüljenek. Nem szabad elfelejteni, hogy a végső döntés a felelősség kérdésében a biztosítóé, ugyanis a biztosítót nem köti a károkozó nyilatkozata, sőt adott esetben még a rendőrségi határozat sem.

Ezért lényeges, hogy a baleset bekövetkezése után megőrizzük tárgyilagosságunkat és minden lényeges adatot, illetve körülményt leírjunk.

8. Jelentse be a káreseményt!

A balesetet a károsult és a károkozó biztosított is köteles - a baleseti bejelentő bemutatásával - a biztosítójánál bejelenteni. GFB esetén a biztosított 8 napon belül köteles saját biztosítójának a bejelentést megtenni, valamint a biztosító által kért felvilágosítást megadni.

A károsult GFB esetében 30 napon, casco esetében általában 2 munkanapon belül köteles kárigényét a biztosítónak bejelenteni.

A károsult a kárbejelentést megteheti a kárfelvételre jogosult márkaszervizekben is, ahol nemcsak a kárfelmérést végzik el, hanem segítséget kap a kárrendezés lebonyolításában is.

Tudnia kell, hogy

- az ismeretlen gépjármű által okozott károknál:
- gépjárműben, poggyászban keletkezett sérülésre a GFB nem terjed ki, erre csak a casco biztosítás nyújthat fedezetet.
- személyi sérülés esetén a káreseményt a Magyar Biztosítók Szövetsége Gépjármű Kárrendezési Irodájának (MABISZ GKI) kell bejelenteni. Elérhetőségek: 1062 Bp., Aradi u. 65-67., Lev. cím: MABISZ GKI 1381 Bp. 62. Pf. 1297, E-mail: mabiszcki@hunmib.mabisz.hu, Tel.: (06-1)266-98-66, Fax: (06-1) 486-17-31
- az érvényes GFB-vel nem rendelkező, de ismert üzembentartó által okozott károkat a Magyar Biztosítók Szövetsége rendezi.
- a külföldön elszenvedett casco káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.
- külföldön elszenvedett kár esetén még külföldön fel kell keresni a károkozó biztosítóját a kár bejelentése érdekében.



9. Menjen orvoshoz!

Ha bármilyen gyanús tünetet észlel magán a balesetet követő napokban, feltétlenül menjen el orvoshoz, mert a látszólag jelentéktelen, vagy egyáltalán nem látható sérülések utóbb veszélyesnek, esetleg életveszélyesnek bizonyulhatnak.

Amennyiben casco szerződése tartalmaz kiegészítő balesetbiztosítást, úgy az abban meghatározott feltételek alapján fix kártérítési összeg illeti meg. Amennyiben személyi sérüléses kára GFB alapon térül, akkor javasoljuk, hogy kárigényének a biztosítóhoz való benyújtását megelőzően kérjen tanácsot a Porsche Biztosítási Alkusz Kft. szakembereitől.

10. Döntse el a fizetés módját!

A baleset után a bekövetkezett kár nagyságától függően érdemes a GFB bonus-malus fokozatának alakulása miatt - amennyiben az okozott kárnál biztosítására a bonus-malus rendszer vonatkozik - mérlegelés tárgyává tenni a kár kifizetésének vállalását. Ugyanis, ha az okozott felelősségi kár összegét a biztosítótársaságnak - a kár kifizetéséről szóló biztosítói értesítés alapján - visszatéríti, akkor a következő évben nem kerül az okozott károk miatt 2 vagy akár több malus osztállyal kedvezőtlenebb helyzetbe, azaz biztosításának díja a kár miatt nem emelkedik.



PORSCHE
BIZTOSÍTÁSI ALKUSZ

1139 Budapest, Fáy utca 27.,

Tel.: (06-1) 4654-763, 784

Fax: (06-1) 4654-785

Ügyfélszolgálat:

hétfőtől csütörtökig: 8.00-16.30-ig,

pénteken: 8.00-15.00-ig

biztositas@porschebank.hu

www.porschebank.hu