

Porsche Biztosításközvetítő Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2017. július 1.

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. (1139 Budapest, Fáy u. 27., a továbbiakban: adatkezelő) mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltaknak.

Az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályok, különösen az alábbiak:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.);
- 2014. évi LXXXVIII. törvény – a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: Bit.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (a továbbiakban: SzVMt.);

Ügyfeleink figyelmének felhívása és előzetes tájékoztatása céljából az alábbiakban részletesen összefoglaljuk az érintettek adatainak kezelésével kapcsolatos tényeket.

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. az érintettek adatainak kezelését önkéntes hozzájárulás illetve törvényi felhatalmazás alapján végzi. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük az érintetteket.

Felhívjuk a Porsche Biztosításközvetítő Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

1. Az egyes tevékenységekhez kapcsolódó adatkezelés

1.1. Biztosításközvetítés

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. függő biztosításközvetítőként biztosítási termékek közvetítését végzi, melyhez az érintettektől adatokat gyűjt.

Az érintettek köre: a Porsche Biztosításközvetítő Kft. partnerbiztosítóinak ügyfelei.

Az adatkezelés célja: biztosítási szerződés megkötése, biztosítási szerződések állományainak kezelése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre (az alábbi adat-típusok egy része tekintetében minden esetben, más adatok esetén csak szükség szerint): név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, adóazonosító jel, nem, lakcím, postacím, személyi igazolvány száma,

munkavégzés típusa, 18 év alatti gyermekek születési dátuma, vezetői engedély kelte és száma, telefonszám, mobiltelefon száma, biztosítási szerződés kötvényszáma, finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozási szerződés adatai, nyugdíj-ellátásra jogosultság ténye, közszolgálati viszony ténye, munkavégzés jellege /egyéni vállalkozó vagy saját cégben foglalkoztatott (11 fő alatti cégben) vagy egyéb/, gépjármű adatok, tulajdonos - üzembentartó eltérő-e (ha igen, akkor a tulajdonos adatai is), gépjármű használatára vonatkozó információk: külföldi használat, futásteljesítmény Magyarországon, futásteljesítmény külföldön, előző évekre vonatkozó károkozási információk (darabszám), szerződő neve, e-mail cím és telefonszám (ha megadta a Porsche Biztosításközvetítő Kft. részére).

Az adatkezelés időtartama:

- létre nem jött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adat addig kezelhető, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető
- a közvetített biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, valamint ameddig a közvetített biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	iratmegsemmisítés, irattárolás
SK Trend Kft.	1026 Budapest, Gábor Áron u. 80. III. em. 7.	CKB szoftverfejlesztési szolgáltatás
Porsche Informatik GmbH	5101 Bergheim, Handelszentrum 7., Ausztria	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban

1.2. Eljárás biztosítási díjtarozás esetén

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. a közvetített, kezelt biztosítási termékekhez kapcsolódó díjtarozás rendezése iránti eljárás során az érintettektől adatokat gyűjt.

Az érintettek köre: a Porsche Biztosításközvetítő Kft. partnerbiztosítóinak ügyfelei.

Az adatkezelés célja: a közvetített, kezelt biztosítási szerződések díjelmaradása esetén az adott biztosító ügyfeleinek telefonon történő tájékoztatása a díjelmaradásról, annak rendezési módjáról és a nem fizetés jogkövetkezményeiről.

Az adatkezelés jogalapja: a Bit. 142. § (3) bek.

A kezelt adatok köre: kötvényszám, kockázatviselés kezdete, módozat, rendszám, szerződő neve, magánszemély esetén születési dátum, cég esetén adószám, lakcím, postacím, telefonszám, díjfizetés módja, éves díj, díjrendezettség dátuma, díjhátralék, finanszírozás adatai, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok kezelésének időtartama: a közvetített biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, valamint ameddig a közvetített biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	iratmegsemmisítés, irattárolás
AppTel Kft.	1116 Budapest, Fehérvári út 126-126.	díjelmarradással érintett ügyfelek irányába kimenő hívás kezdeményezése
Porsche Informatik GmbH	5101 Bergheim, Handelszentrum 7., Ausztria	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban

1.3. Telefonbeszélgetések rögzítése

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. mind a bejövő, mind a kimenő telefonbeszélgetéseket rögzíti az ügyfélkapcsolat során.

Az érintettek köre: a Porsche Biztosításközvetítő Kft. partnerbiztosítóinak ügyfelei.

Az adatkezelés célja: az ügyfelek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését vagy az utólagos bizonyíthatóságot szolgáló bizonyíték biztosítása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, panasz esetén a Bit. 159. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a Bit. 159. § (3) bekezdésének megfelelően öt év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban

1.4. Panaszkezelés

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. a vonatkozó jogszabály (a biztosítók, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint a panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII.16.) Korm. rendelet) előírásának megfelelően panaszkezelési nyilvántartást vezet.

Az érintettek köre: a Porsche Biztosításközvetítő Kft. partnerbiztosítóinak ügyfelei.

Az adatkezelés célja: a Porsche Biztosításközvetítő Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: a Bit. 159. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: az érintett ügyfél neve, a panasz egyedi azonosító száma, az ügyfél állandó lakcíme/ székhelye/levelezési címe, az ügyfél telefonszáma (ha telefonon vár választ), az ügyfél email címe (ha elektronikus levélben vár választ), az értesítés módja, a bejelentés típusa, panasz bejelentésének helye, ideje, és módja, a bejelentésben érintett termék(ek), a panasz leírása, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, panasz megválaszolásának határideje, a panaszbejelentés kivizsgálásával foglalkozó, végrehajtásért felelős ügyintéző neve, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén ennek indoka, azon tények, mely a biztosítási szerződés lényeges adatának módosítását eredményezték, az intézkedések teljesítésének határideje, a panaszra adott válaszlevél postára adásának dátuma.

Az adatok törlésének határideje: a Bit. 159. § (3) bekezdésének megfelelően öt év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban

1.5. Jogi feladatok elvégzése

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. tevékenységi körében felmerülő jogi feladatokat, beleértve a jogi tanácsadást, a nem peres és peres ügyek kezelését ügyvédek végzik.

Az érintettek köre: a Porsche Biztosításközvetítő Kft. partnerbiztosítóinak ügyfelei.

Az adatkezelés célja: a Porsche Biztosításközvetítő Kft. tevékenységével kapcsolatosan felmerülő jogi feladatok elvégzése

Az adatkezelés jogalapja: a Bit. 135. § (3) bekezdés

A kezelt adatok köre: *(az alábbi adat-típusok egy része tekintetében minden esetben, más adatok esetén csak szükség szerint):* név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, adóazonosító jel, nem, lakcím, postacím, személyi igazolvány száma, munkavégzés típusa, 18 év alatti gyermekek születési dátuma, vezetői engedély kelte és száma, telefonszám, mobiltelefon száma, biztosítási szerződés kötvényszáma, finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozási szerződés adatai, nyugdíj-ellátásra jogosultság ténye, közszolgálati viszony ténye, munkavégzés jellege /egyéni vállalkozó vagy saját cégben foglalkoztatott (11 fő alatti cégben) vagy egyéb/, gépjármű adatok, tulajdonos - üzembentartó eltérő-e (ha igen, akkor a tulajdonos adatai is), gépjármű használatára vonatkozó információk: külföldi használat, futásteljesítmény Magyarországon, futásteljesítmény külföldön, előző évekre vonatkozó károkozási információk (darabszám), szerződő neme, e-mail cím és telefonszám (ha megadta a Porsche Biztosításközvetítő Kft. részére).

Adatkezelés időtartama: a közvetített biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, valamint ameddig a közvetített biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Adatkezelők:

Név	Székhely	Adatkezelési feladat
dr. Rózsahegyi Bea Ügyvédi Iroda	1025 Budapest, Törökvész út 59/B.	nem peres és peres eljárások, egyedi szerződések, szerződésmódosítások készítése, felügyeleti engedélyezési eljárások, munkajogi, társasági jogi iratok készítése
dr. Farkas Krisztina Ügyvédi Iroda	1025 Budapest, Törökvész út 59/B.	panaszkezelés, nem peres és peres eljárások, egyedi szerződések, szerződésmódosítások készítése
dr. Gyenes-Kovács Zoltán Ügyvédi Iroda	1024 Budapest, Ady E. u. 19.	jogszabályi megfelelés, panaszügyek, szerződések készítése, módosítása partnerekkel, ügyfél-dokumentációk készítése, módosítása, peres és peren

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban

1.6. Elektronikus megfigyelőrendszer

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. ügyfélszolgálatain megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként ráközelítésre alkalmas sötétben is felismerhető képet adó, infra technológiával felszerelt, színes képet közvetítő kamerák kerültek elhelyezésre. Kamerák irányulnak az ügyféltérre, a bejáratra, a bejárat előtti közlekedőre, valamint az irodai területek közlekedőire.

Az ügyfélszolgálatokon élőerős őrszolgálatot lát el a Top Cop Security Zrt. (1119 Budapest, Zsombor u. 15.).

Az érintettek köre: a Porsche Biztosításközvetítő Kft. partnerbiztosítóinak ügyfelei.

A személyes adatok kezelője: a Porsche Biztosításközvetítő Kft.

Az adatkezelés célja: elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer üzemeltetése, az adatkezelő feladatának ellátásához szükséges, a közönség számára nyilvános magánterületeinek védelme, törvényben biztosított jog alapján a közvetített szerződésből adódó kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az ügyfelek esetében az SzVMt. 31.§ (1) bekezdése, a munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. §-a.

A kezelt adatok köre: a Porsche Biztosításközvetítő Kft. területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított hatvan nap [SzVMt. 31. § (4) bekezdésének f) pontja].

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket a Porsche Biztosításközvetítő Zrt. székhelyén található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

Hozzáférés a képekhez: a kamerák aktuális képének megtekintésére kizárólag a Porsche Biztosításközvetítő Kft. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében. A felvételek megtekintésére, a felvételek adathordozóra rögzítésére kizárólag a Porsche Biztosításközvetítő Kft. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti a Porsche Biztosításközvetítő Kft.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Bit-Security Kft.	2381 Táborfalva, Fogarasi út 41.	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer karbantartása

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban

Az érintett jogai:

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, mi látható az őt tartalmazó felvételen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Porsche Biztosításközvetítő Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27. Cégjegyzékszám: 01-09-564631

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Adószám: 12207486-2-41

Telefonszám: (06-1) 450-2849

E-mail: biztositas@porschebank.hu

Adatvédelmi felelős:

Név: dr. Rózsahegyi Bea

Telefonszám: (06-1) 465-4723

E-mail: b.rozsahegyi@porschebank.hu

3. JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére a Porsche Biztosításközvetítő Kft., mint adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetőleg az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,

az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Porsche Biztosításközvetítő Kft. költségtérítést állapít meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Helyesbítés joga:

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Zárolás és megjelölés:

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. a törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Törléshez való jog:

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Eljárási szabályok:

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz való fordulás lehetőségéről.

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Tiltakozás joga:

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, kötelező adatkezelés esetén;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelőnek az előző bekezdés szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő az előző bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Kártérítés és sérelemdíj:

A Porsche Biztosításközvetítő Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400 Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>