

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-1142/2015. számú határozata a Porsche Bank Hungary Zrt.-vel szemben

A **Porsche Bank Hungary Zrt.**-nél (1139 Budapest, Fáy u. 27.) (**Bank**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

A) Felhívom a Bankot, hogy

- I. a fogyasztónak nyújtott hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációjában a teljes hiteldíj mutató (**THM**) értékét a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tüntesse fel,
- II. a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatási gyakorlata során minden esetben igazolható módon, a jogszabályban meghatározott tartalommal tegyen eleget tájékoztatási kötelezettségének,
- III. az előtörlesztési díj felszámításával kapcsolatos kötelezettségét mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesítse,
- IV. a panaszkezelési tevékenységének ellátása során mindenkor tartsa be a panaszok megválaszolására előírt jogszabályi határidőt, valamint a teljeskörűség követelményét,
- V. az ügyfelek időszakos tájékoztatásával összefüggésben fennálló kötelezettségei kapcsán mindenkor igazolható módon tegyen eleget a teljeskörű, egyértelmű és közérthető kimutatások évente legalább egyszeri megküldésére vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek.

B) A Bankkal szemben

1. az A/I. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel **1.000.000 Ft**, azaz egymillió forint összegű,
2. az A/III. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel **1.000.000 Ft**, azaz egymillió forint összegű,
3. az A/IV. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel **500.000 Ft**, azaz ötszázezer forint összegű, **mindösszesen 2.500.000 Ft**, azaz kettőmillió-ötszázezer forint összegű **fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.**

C) Az A/III. pontban foglalt felhívással összefüggésben kötelezem a Bankot, hogy

1. a jogosulatlanul felszámított előtörlesztési díjak összegét a jogsértéssel érintett valamennyi fogyasztó számára 2015. november 30. napjáig térítse vissza,
2. a visszatérítés kapcsán megtett intézkedéseiről, a fogyasztók részére történő visszatérítés végrehajtásáról 2015. december 15. napjáig tájékoztassa az MNB-t.

(...)

I n d o k o l á s

(...)

A határozat a fent hivatkozott jogszabályhelyeken, valamint az MNB tv. 42. § *d)* pontján és a Ket. 71. § (1) bekezdésén alapul.

A határozatot az MNB tv. 4. § (9) bekezdésében meghatározott feladatkörben és a 39. § (1) bekezdés *c)* pontjában meghatározott hatáskörben, az MNB tv. 13. § (11) bekezdésében foglalt átruházott kiadmányozási jogkörömben hoztam meg.

A közigazgatási végrehajtás szabályainak az MNB által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége az MNB tv. 54. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 126. § (1) bekezdés *a)* pontján alapul.

A késedelmi pótlék MNB általi felszámításának lehetőségét a Ket. 132. §-a biztosítja. A közigazgatási végrehajtás szabályainak az MNB által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége az MNB tv. 54. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 126. § (1) bekezdésének *a)* pontján, az állami adóhatóság behajtásra vonatkozó jogosultsága az MNB tv. 54. § (3) bekezdésén alapul.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az MNB tv. 55. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 100. § (1) bekezdés a) pontján, a 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1)-(2) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 326. § (7) bekezdésén, a 327. § (1) és (2) bekezdésén, a 330. § (2) bekezdésén, 332. § (2a) bekezdésén valamint és a 338. § (1)-(3) bekezdésein alapul.

A határozat a Ket. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja és a 73/A. § (3) bekezdése értelmében a közlés napjával jogerős.